

Толкование некоторых терминов

COLD (Computer Output to Laser Disk — компьютерный вывод на лазерный диск) — этот термин сохранился с тех пор, когда системы управления документами использовали накопители из оптических дисков. Сегодня последние почти не употребляются, но сокращение осталось, под ним подразумевается процесс преобразования объемных отчетов в индексированный цифровой вид, доступный для поиска конечными пользователями. COLD часто заменяют более современным термином ERM (Enterprise Report Management — электронная система управления отчетами). Сохраненные отчеты затем могут быть восстановлены, просмотрены, распечатаны, отправлены по факсу или распространены иным образом.

CAS (Content Addressed Storage) — хранилище с адресацией по содержанию, предлагает подход к управлению и консолидации информации, который удовлетворяет требованиям фиксированного содержания. Благодаря адресации по содержанию, приложениям не нужны данные о физическом расположении информации в хранилище. Адреса вычисляются на основе самого содержания и служат для поиска объектов в хранилище и их извлечения.

SAN (Storage Area Network) — высокоскоростная коммутируемая сеть передачи данных. Архитектурное решение для подключения внешних устройств хранения данных, таких как дисковые массивы, ленточные библиотеки и оптические приводы, к серверам таким образом, чтобы операционная система распознала подключенные ресурсы как локальные.

Хранение



Check In/Out — система, обеспечивающая режим, при котором только один человек может работать над документом в одно и то же время.

Workflow (поток работ) — упорядоченное во времени множество получаемых сотрудниками заданий, которые обрабатываются ими в последовательности и в рамках правил, определенных для данного бизнес-процесса.

BPM (Business Process Management — управление бизнес-процессами) — концепция процессного управления организацией (и соответствующие приложения), рассматривающая бизнес-процессы как особые ресурсы предприятия, непрерывно адаптируемые к постоянным изменениям.

DRM (Digital Rights Management — управление правами на цифровой контент) — система, шифрующая цифровой медиаконтент и разрешающая доступ к нему пользователям, которые приобрели лицензию для воспроизведения контента. Лицензия, распространяемая отдельно от контента, позволяет владельцу контента устанавливать права, определяющие, как может использоваться медиафайл.

Захват

Информация, создаваемая человеком

- Офисные документы
- Мульти-медиа
- Микро-фильм

Технологии

OCR/HCR/ICR/OMR/IDR
Оцифровка изображений
Обработка форм
Электронные формы
Веб-формы
Агрегация
COLD/ERM

Классификация

Индексация
Формы ввода
Категоризация

Ввод

Информация, созданная приложением

- ERP
- Электронные формы
- Финансовые приложения
- XML

Управление



Доставка

Технологии распространения

- COLD/ERM
- Персонализация
- XML
- Формат
- Сжатие
- Синдикация

Технологии безопасности

- Публичные ключи
- Водяные знаки/Управление правами на цифровой контент
- XML

Распространение в печатном виде

- Бумага
- Факс

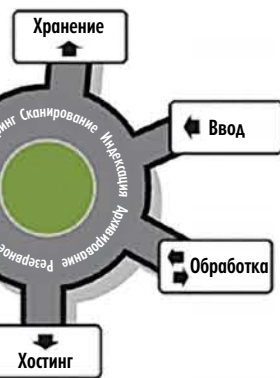
Веб-распространение

- Интернет
- Экстранет
- Инtranет
- Портал
- Электронная почта

Электронное взаимодействие

- Мобильные устройства
- Электронное сообщение

Вывод



Аутсорсинг

Архивирование

Архивы

- Бумага
- Пленка
- Оптика
- NAS/SAN
- CAS

NAS (Network Attached Storage) — архитектура сетей хранения данных, при которой клиент обращается к хранилищу данных на уровне сетевой файловой системы. По сравнению с серверным хранилищем или хранилищем SAN система хранения на базе NAS является более эффективным и экономичным решением для хранения быстрорастущих объемов данных.

Audit trail (буквально «аудиторский след») — пошаговая запись операций, регистрируется, кем и когда вносились изменения.

DW (Data Warehouse) — очень большая предметно-ориентированная информационная корпоративная база данных, предназначенная для подготовки отчетов, анализа бизнес-процессов и поддержки принятия решений. Строится на базе клиент-серверной архитектуры и утилит поддержки принятия решений. Данные, поступающие в хранилище данных, становятся доступны только для чтения.

Watermark (буквально «водяной знак») — технология, созданная для защиты авторских прав мультимедийных файлов. Обычно цифровые «водяные знаки» невидимы, однако они могут быть видимыми на изображении или видео.

Personalisation (персонализация) — выбор контента и способа его подачи отдельному пользователю.

PKI (Public Key Infrastructure — инфраструктура открытых ключей) — технология аутентификации с помощью открытых ключей — комплексная система, которая связывает открытые ключи с личностью пользователя посредством удостоверяющего центра.

Version control (контроль версий) — средства идентификации автора документа и отслеживания разных версий одного документа, позволяющие участникам бизнес-процессов получать информацию об истории изменения документов.